

# AVISO DE PRIVACIDAD

SAUL ABIMELEC MITRE ALANIS, quien es Agente de Seguros, mejor conocido como BKS BROKERS ASESORES EN RIESGOS, en lo sucesivo "EL AGENTE", con domicilio en la calle VALLE DEL LAGO 336, colonia VALLE DE LAS PUENTES, C.P. 66460, ciudad SAN NICOLAS DE LOS GARZA, Estado de NUEVO LEON, país MEXICO; y con la página de internet [www.brokersar.com](http://www.brokersar.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- I. Permitir la intermediación de contratos de seguro.
- II. Gestionar ante las compañías de seguros y/o promotorías y/o direcciones de agencia la emisión de la póliza solicitada por usted.
- III. Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y "EL AGENTE".
- IV. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- V. Cumplir con la LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, en específico con las obligaciones que enmarca el artículo 492. "... Las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables ..."
- VI. Captación de clientes y pago de indemnizaciones en los términos de los contratos de seguros, ofrecerle soporte técnico a usted y a los asegurados sobre los productos y servicios que ofrece "EL AGENTE".
- VII. Gestión financiera, facturación y cobro.
- VIII. Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a la compañía de seguros y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente derivado de un siniestro.
- IX. Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
- X. Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.
- XI. Cumplir con las obligaciones contraídas con usted.
- XII. Proveer los servicios solicitados y/o contratados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial

Asimismo, si usted no indica y/o firma entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus Datos Personales para los fines a que se refiere el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

**Nota:** si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales con respecto a las finalidades antes referidas. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio del responsable o en el correo electrónico saul.mitre@brokersar.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes(RFC),Clave única de Registro de Población (CURP),Lugar de nacimiento, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, Firma autógrafa, Firma electrónica, Edad, Fotografía, Estatura, Peso, Puesto o cargo que desempeña, Domicilio de trabajo, Correo electrónico institucional, Teléfono institucional, Trayectoria educativa, Cédula Profesional, Entradas al país, Salidas del país, Calidad migratoria, Repatriación, Bienes muebles, Bienes inmuebles, Información fiscal, Ingresos, Cuentas bancarias, Número de tarjetas de crédito, Seguros, Afores, Pasatiempos, Aficiones, Deportes que practica, Juegos de su interés, Datos que contiene la identificación Oficial, En caso de ser necesario para la suscripción o transacción en línea: número de tarjetas bancarias, nombre del tarjetahabiente, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Pertenencia a un sindicato, Estado de salud físico presente, pasado o futuro, Estado de salud mental presente, pasado o futuro, Exámenes médicos, En caso de ser necesario para la suscripción o transacción en línea: Número(s) de tarjeta(s) de crédito o débito, nombre del tarjetahabiente, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, Lograr evidencia de un siniestro para colaborar a lograr el pago conforme al contrato de seguro), E información financiera o patrimonial (fotografías de su vehículo, información de casa o inmueble para efectos exclusivamente de solicitar y/o emitir una póliza de seguro, Información y fotografía de vehículos, Información respecto estado de salud pasado, presente o futuro, propio y de sus familiares, Clabe interbancaria, Afore.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
• Promotorias o direcciones de agencia de las compañías aseguradoras con las que trabaja "EL AGENTE".	Consistente en la cotización, seguimiento, contratación y emisión de pólizas de seguros.	Sí
• A las empresas del "Sector de Seguros" compañías aseguradoras.	Con la que desea se le emita la cotización o póliza solicitada.	Sí
• A ajustadores ya sea de la compañía de seguros o contratados por estas, para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro,	Para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro, únicamente con la finalidad de lograr la debida atención del siniestro y en su caso la reparación, pago, o indemnización correspondiente.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique con la palabra **SI** o **NO** a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
• Promotorias o direcciones de agencia de las compañías aseguradoras con las que trabaja "EL AGENTE".	Consistente en la cotización, seguimiento, contratación y emisión de pólizas de seguros.	
• A las empresas del "Sector de Seguros" compañías aseguradoras.	Con la que desea se le emita la cotización o póliza solicitada.	
• A ajustadores ya sea de la compañía de seguros o contratados por estas, para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro,	Para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro, únicamente con la finalidad de lograr la debida atención del siniestro y en su caso la reparación, pago, o indemnización correspondiente.	

**Nombre y firma del titular:** \_\_\_\_\_

Asimismo, si usted NO indica y/o firma entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus Datos Personales para los fines a que se refiere el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

**Nota:** si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales con respecto a las finalidades antes referidas. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio del responsable o en el correo electrónico saul.mitre@brokersar.com.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES enviando un correo a [saul.mitre@brokersar.com](mailto:saul.mitre@brokersar.com) o mediante escrito presentado en el domicilio señalado como del Responsable o Área de Atención para la Protección de Datos Personales en el presente Aviso de Privacidad.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición los Procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet [www.brokersar.com](http://www.brokersar.com) en la sección "Aviso de Privacidad". En los Procedimientos que aparecen al final de dicho aviso, usted encontrará las vías de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

Los datos de contacto del Responsable o Área de Atención para la Protección de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona Responsable o Área de Atención para la Protección de Datos Personales : SAUL ABIMELEC MITRE ALANIS
- b) Domicilio: calle VALLE DEL LAGO 336, colonia VALLE DE LAS PUENTES, ciudad SAN NICOLAS DE LOS GARZA, C.P. 66460 en la entidad de NUEVO LEON, país MEXICO.
- c) Correo electrónico: saul.mitre@brokersar.com
- d) Número telefónico: 01 811 900 3945.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES enviando un correo a [saul.mitre@brokersar.com](mailto:saul.mitre@brokersar.com) o mediante escrito presentado en el domicilio señalado como del Responsable o Área de Atención para la Protección de Datos Personales en el presente Aviso de Privacidad.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición los Procedimientos que se encuentran disponibles en la página de internet [www.brokersar.com](http://www.brokersar.com) en la sección "Aviso de Privacidad". En los Procedimientos que aparecen al final de dicho aviso, usted encontrará las vías de respuesta a las diferentes solicitudes, dependiendo del contenido de las mismas.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Envío de correo electrónico a [saul.mitre@brokersar.com](mailto:saul.mitre@brokersar.com) para que el titular pueda manifestar su deseo a dejar de recibir llamadas o correos promocionales

### **Redes Sociales**

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, WhatsApp entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a "EL AGENTE" y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporciones dentro de redes sociales en las que "EL AGENTE" participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La página de internet del responsable.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante la página [www.brokersar.com](http://www.brokersar.com)

Última actualización: 22/09/2016

12:26 Hrs.

[\\*Procedimiento para el ejercicio de Derechos Arco](#)

[\\*Procedimiento para la Revocación del Consentimiento](#)